

Uživatelská příručka terminál SMART 8 (APOS A8)

Obsah

3. Vzhled platebního terminálu SMART 8 (APOS A8)

3.1 Funkce klávesnice

4. Užívání terminálu

4.1 Zapnutí / Vypnutí terminálu

4.2 Čtení karet

4.3 Instalování (vložení) modulů

4.3.1 Instalování SAM1 / SAM2 / SIM

4.3.2 Mikro SD karta

4.4. Papírová role pro tiskárnu

4.4.2 Vkládání papírové role

4.5 Baterie

4.5.1 Vkládání baterie

4.5.2 Nabíjení baterie

4.5.3 Sluchátka a mikro USB konektor

4.5.4 Používání předního skeneru

5. Doporučení

5.1 Bezpečnost

5.2 Čištění terminálu

6. Standardy

7. Řešení problémů

3. Vzhled platebního terminálu SMART 8 (APOS A8)

1. Místo na přiložení bezkontaktní platební karty
2. LCD a dotykový displej
3. Čtečka platebních karet s čipem
4. Čtečka platebních karet s magnetickým páskem
5. Mikrofon
6. Tiskárna
8. Tlačítko zapnutí / vypnutí
9. Hlasitost
10. Přední skener
11. LED indikace pro bezkontaktní platební karty
12. LED indikace pro nabíjení zařízení
13. Kryt baterie
14. Výstup na sluchátka
15. Konektor mikro USB
16. Slot na SIM kartu
17. Slot na mikro SD kartu
18. Konektor na rozšířené rozhraní
19. Bzučák
- 20 . Reproduktor
21. Slot na SAM kartu
22. Konektor pro baterii
23. Místo pro baterii
24. Blesk
25. Zadní kamera

Hmotnost 445g včetně baterie

Rozměry 183mm / 84mm / 64mm

100-240 VAC / 50-60Hz

Provozní podmínky -10 - 50 ° C

Vlhkost 10% - 90%, bez srážení

Skladovací podmínky -20 - 70 ° C

Vlhkost 5% - 90%, bez srážení

3.1 Funkce klávesnice

Platební terminál má celkem tři fyzické tlačítka - jedno pro zapnutí / vypnutí přístroje a dvě na ovládání hlasitosti. Nacházejí se v horním pravém rohu předního krytu.

4. Užívání terminálu

4.1 Zapnutí / Vypnutí terminálu

Power off - vypnout

Profile - Profil

Reboot - restartovat

Airplane mode - letecký režim

Silent mode - tichý režim

Když je baterie vybitá, terminál se automaticky vypne.

Nestandardní vypnutí:

- Když zařízení nepracuje normálně - program se zhroutil a nevyskočilo žádné dialogové menu - prosím stiskněte dlouho (6 sekund) tlačítko pro zapnutí / vypnutí přístroje a zařízení se automaticky vypne.

Vypnutí / zapnutí displeje - stiskněte tlačítko pro zapnutí / vypnutí zařízení na 0,5 sekundy a displej se vypne / zapne.

4.2 Čtení karet

Platební karty s magnetickým páskem

Zařízení je schopno číst kartu oběma směry (potažení karty směrem shora dolů i zdola nahoru) - karta musí být vložena magnetickým páskem směrem k zařízení. Za účelem spolehlivého přečtení karty použijte pomalý a plynulý pohyb kartou.

Platební karty s čipem

Vložte kartu horizontálně s čipem nahoru a nechte kartu během transakce v zařízení.

Bezkontaktní karty

Přiložte kartu na místo pro bezkontaktní platební karty. Ponechte kartu během transakce přiloženou.

LED indikace pro bezkontaktní platební karty zasvítí na potvrzení transakce.

4.3 Instalování (vlození) modulů

4.3.1 Instalování SAM1 / SAM2 / SIM

Upozornění:

- Před vkládáním vypněte zařízení.

Konektory SAM / SIM se nacházejí uvnitř terminálu, v zavřené přihrádce.

- Vypněte terminál, otočte na zadní stranu a otevřete kryt
- SAM1 / SAM2 a SIM jsou označeny na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli

- Při vkládání SAM / SIM karty se ujistěte, že seříznutý roh karty vkládáte podle zobrazeného obrázku
- Zavřete kryt

Upozornění:

- Pokud vkládáte pouze jednu SAM kartu doporučujeme ji vložit do slotu SAM1
- Vzhled slotů pro SAM a SIM je stejný. Slot pro SIM kartu je jeden, pro SAM kartu jsou dva.

4.3.2 MikroSD karta

Upozornění:

- Před vkládáním vypněte zařízení. Zařízení podporuje karty do 32GB.

MikroSD konektor se nachází uvnitř terminálu, v zavřené přihrádce

- Vypněte terminál, otočte na zadní stranu a otevřete kryt
- MikroSD slot je označen na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli
- Posuňte kryt mikroSD slotu směrem dozadu a otevřete jej. Vložte mikroSD kartu, uzavřete kryt mikroSD slotu a posuňte ho směrem dopředu. Ujistěte se, že jste kartu mikroSD vložili správně - kontakty směrem dolů a seříznutým rohem podle zobrazeného obrázku
- Zavřete kryt

4.4. Papírová role pro tiskárnu

Specifikace:

Barva bílá

Šířka 58mm

Průměr 40mm

Délka cca. 18 metrů

4.4.2 Vkládání papírové role

- Otevřete kryt na vkládání papírové role zvednutím uzávěru nacházejícího se na vrchu zařízení a posunutím směrem dozadu
- Vložte papírovou roli do přihrádky podle následujícího obrázku
- Vytáhněte papír tak aby vyčníval těsně z terminálu a zavřete kryt
- Zatlačte oba horní rohy krytu aby zacvakly do správné polohy

Upozornění:

- Při vkládání novou papírovou roli R40, odtrhněte první kus

4.5 Baterie

4.5.1 Vkládání baterie

Upozornění:

- Zkontrolujte, zda zařízení není připojeno do elektrické sítě
- Vypněte zařízení, otočte na zadní stranu a otevřete kryt podle obrázků
- Připojte baterii do konektoru na baterii
- Položte baterii na místo pro baterii
- Zavřete kryt zařízení

4.5.2 Nabíjení baterie

Kdy je třeba baterii nabít?

- Pokud se zařízení používá denně, baterie se dobíjí sama automaticky vždy když je připojen adaptér.

Jak je možné baterii nabíjet?

- Připojte adaptér do mikro USB konektoru zařízení nacházejícího se na levé straně terminálu.
- Připojte adaptér do elektrické sítě.
- Zkontrolujte zda červená LED dioda ve vrchní části zařízení svítí (znamená, že se zařízení nabíjí)

4.5.3 Sluchátka a mikro USB konektor

Na levé straně zařízení se nachází 3,5mm audio vstup a mikro USB A konektor.

4.5.4 Používání předního skeneru

- Jas mobilního telefonu musí být nastavena na minimálně 2/3 maximální světlosti.
- Displej mobilního telefonu musí být otočen směrem k scanneru terminálu.
- Displej mobilního telefonu musí být paralelně k scanneru.
- Vertikální vzdálenost mezi zařízeními by měla být 10 - 30cm, optimálně 20cm.
- Terminál po úspěšném naskenování pípne

5. Doporučení

5.1 Bezpečnost

Vypínání terminálu

- Před vypnutím zařízení odpojte napájecí adaptér

Lithiová baterie

- Zařízení je vybaveno lithiovou baterií.

Baterie

- Používejte pouze baterie a napájecí adaptéry určené pro toto zařízení.
- Baterii nezkratujte, nerozebírejte.
- Životnost baterie závisí na zátěži zařízení, počtu cyklů a provozní teploty.
- Baterii nevhazujte do ohně (riziko exploze)

Elektrická síť

- Používejte napájení v blízkosti se snadným přístupem
- Musí splňovat bezpečnostní standardy
- Pro typ A konektor, pojistka elektrické sítě musí být 20A

Kryty zařízení

- Kryty zařízení - pro baterii, SAM1 / SAM2 / SIM musí být během provozu zařízení uzavřeny.

V letadle

- Terminál musí být v letadle vypnut a mít vybranou baterii.

5.2 Čištění terminálu

Před čištěním terminálu odpojte všechny kabely.

- Používejte měkký hadřík s minimálním množstvím mýdlové vody na očištění vnějších krytů terminálu.
- Nečistěte konektory
- V žádném případě nepoužívejte chemikálie, rozpouštědla - mohou poškodit plasty a elektrické kontakty.
- Nevystavujte terminál přímému světlu.
- Nevkládejte do čteček platebních karet nic (kromě platebních karet)

6. Standardy

CE označení

CE označení znamená, že toto zařízení je v souladu s požadavky EU direktivy

2014/53 / EU, ze 16 Dubna, 2014 je v souladu s harmonizovanými standardy. Podporované pracovní frekvence (RF):

E-GSM 900: 880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)

DCS 1800: 1710-1785 MHz (TX); 1805-1880 MHz (RX)

WCDMA 900: 880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)

WCDMA 2100: 1920-1980MHz (TX); 2110-2170MHz (RX)

LTE Band 1: 1920-1980MHz (TX); 2110-21770MHz (RX)

LTE Band 3: 1710-1785MHz (TX); 1805-1880MHz (RX)

LTE Band 7: 2500-2570MHz(TX) ; 2620-2690MHz(RX) LTE Band 38: 2570-2620 MHz (TX) ; 2570-2620 MHz (RX)

LTE Band 40: 2300-2400 MHz (TX) ; 2300-2400 MHz (RX) Wi-Fi: 2412-2472MHz(TX/RX)

Bluetooth: 2402-2480 MHz(TX/RX) RF ID:13.56MHz(TX/RX) GPS:1575.42MHz(RX)

Max. vysílací výkon:

EGSM900: 33dBm (GMSK); 27dBm (8PSK)

DCS1800: 30dBm (GMSK); 26dBm (8PSK)

WCDMA2100: 23dBm

WCDMA900: 23dBm

LTE: 23dBm (Band1), 23dBm (Band3), 22dBm (Band4), 22dBm (Band38), 22dBm (Band40) Wi-Fi: 15.64dBm (802.11b), 14.41Bm (802.11g), 14.40dBm (802.11n20), 14.53dBm (802.11n40)

Bluetooth: 8.65dBm BLE: 2.96dBm RFID: 19.89dBuA/m

7. Řešení problémů

Problém: zařízení nefunguje

Odpověď: Baterie může být vybitá nebo aplikace může být poškozena. Prosím zkontrolujte zda je připojen adaptér a zařízení restartujte. Pokud tento krok nepomůže, kontaktujte prosím firmu, která zajišťuje servis

Problém: Tiskárna nefunguje

Odpověď: Může být způsobeno nesprávným napájením nebo nesprávně vloženou papírovou rolí. Prosím zkontrolujte adaptér zařízení - pokud je baterie zařízení vybitá a zbývající kapacita je nedostatečná k vytištění, tiskárna automaticky doklad nevytiskne. Zkontrolujte papírovou roli a kryt zda jsou správně vloženy. Pokud tento krok nepomůže, kontaktujte prosím firmu, která zajišťuje servis.

Problém: Selhání transakce

Odpověď: Následující důvody mohou představovat problém pro zrealizování transakce - poškozený magnetický proužek platební karty, poškozený čip platební karty, poškozená čtečka karet, poškozená SIM karta, nesprávné a rychlé potažení platební karty, odpojená telefonní / internetová přípojka, odpojené bezkabelové internetové připojení.

- Zkuste platbu jinou platební kartou s magnetickým páskem.
- Potažení platební karty realizujte pomalu a plynule.
- Zkuste manuálně zrealizovat platbu namísto použití magnetického proužku platební karty.
- Zkuste platbu jinou platební kartou s čipem.
- Zkontrolujte zda je SIM karta správně vložena a zda správně funguje WIFI připojení.

Pokud tento krok nepomůže, kontaktujte prosím firmu, která zajišťuje servis.