

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné podmínky užívání platebních terminálů a poskytování služeb prostřednictvím platebních terminálů (dále jen „VOP“) společnosti Solitea Pay, s.r.o., se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno, IČ 255 95 091, DIČ CZ25595091, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložce 36888, (dále jen „**Solitea Pay**“).

Pro účely těchto VOP se rozumí:

**Uživatel** osoba, které užívá Zařízení zpravidla k výkonu své podnikatelské činnosti;

**Zařízením** platební terminály uváděné na trh pod obchodním označením Solitea Pay;

**Smlouvou** dohoda mezi Solitea Pay a Uživatel, o způsobu užívání Zařízení, Aplikací a Služeb;

**Aplikací** softwarové řešení instalované v zařízení, které umožňuje použití Zařízení k poskytování Služeb;

**Službou** platební služby a další služby jejichž poskytování zařízení technicky umožňuje;

**Transakcí** úhrada ceny nebo její části za dodané zboží nebo poskytnutou službu prostřednictvím Zařízení nebo jakýkoliv přenos dat prostřednictvím Zařízení.

**Doplňkovou službou** zejména platební funkce Zařízení a přijímání elektronických stravenek nebo jiných benefitů nebo jakékoliv jiné služby, jejichž zpřístupnění je třeba v Zařízení nebo prostřednictvím Zařízení zvláště aktivovat. Specifikace Doplnkových služeb nebo odkaz na specifikace Doplnkových služeb je uvedena na adrese [soliteapay.com/sluzby](https://soliteapay.com/sluzby).

## Přihlášení uživatele

Uživatel je oprávněn užívat Zařízení, jeho Aplikace a přijímat Služby za předpokladu předchozího řádného přihlášení jako Uživatele Aplikace prostřednictvím internetového rozhraní na adrese [portal.soliteapay.com](https://portal.soliteapay.com) nebo prostřednictvím Zařízení. Bez předchozího přihlášení je zakázáno Zařízení používat. Úspěšným přihlášením udělí Solitea Pay souhlas Uživateli k užívání Zařízení a jeho Aplikací v souladu s ustanoveními těchto VOP. Přihlášením vzniká mezi Solitea Pay a Uživatel Smlouva, jejímž obsahem jsou práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP.

Přihlášením Uživatel vyslovuje souhlas s těmito VOP a potvrzuje, že s nimi byl seznámen.

Přihlášením Uživatel potvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že Aplikace je autorským dílem chráněným podle ustanovení autorského zákona a jakýkoliv zásah nebo neoprávněné nakládání s Aplikací je možný pouze po předchozím souhlasu Solitea Pay.

Přihlášením Uživatel bere na vědomí, že jakýkoliv zásah do Zařízení nebo použití aplikace necertifikované Solitea Pay je možný pouze s předchozím souhlasem Solitea Pay, s výjimkou zásahu autorizované servisní organizace Solitea Pay.

## Povinnosti Uživatele

Uživatel nese veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti s užíváním zařízení (elektrická energie, telekomunikační služby apod.). Uživatel se zavazuje hradit poplatky za Služby ve výši a způsobem stanoveným poskytovateli těchto Služeb.

Uživatel je povinen zabezpečit, aby Zařízení bylo používáno řádně (zejména trvale nebo přechodně připojeno pouze k elektrické síti parametrů 230V/50Hz), a to výhradně k účelu ke kterému je určeno a zavazuje se neumožnit třetí osobě užívání Zařízení bez předchozího písemného souhlasu Solitea Pay. V takovém případě nese Uživatel odpovědnost za škodu či odcizení, jako by k poškození či zcizení došlo přímo Uživatelem.

Uživatel je povinen užívat Zařízení řádně a v souladu s účelem, pro který je určeno. V této souvislosti je Uživatel zejména povinen užívat Zařízení dle pokynů a instrukcí obsažených v přiloženém návodu k použití a v souladu s technickou specifikací Zařízení dostupnou na adrese soliteapay.com.

Uživatel je povinen pečovat o Zařízení jako řádný hospodář a je povinen Zařízení chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu na Zařízení vzniklou v důsledku jeho poškození, ztráty nebo zničení, bez ohledu na to, zda škoda byla způsobena Uživatelem nebo třetími osobami. Veškeré škody vzniklé na Zařízení, jakož i potřebu jakýchkoli oprav Zařízení, kromě oprav nepřesahujících rámec běžné údržby dle návodu k použití, je Uživatel povinen neprodleně oznámit Solitea Pay, jinak odpovídá za další škodu, která by splněním této povinnosti nevznikla. Opravy nebo jiné zásahy do Zařízení, které překračují rámec běžné údržby dle návodu k použití, mohou být provedeny pouze pověřenými pracovníky Solitea Pay nebo jeho subdodavateli.

Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Solitea Pay o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla, bankovního účtu apod. Neoznámení skutečnosti, že se Uživatel stal nespolehlivým plátcem, bylo proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, nebo že vstoupil do likvidace se považuje za hrubé porušení povinností Uživatele způsobující Solitea Pay vážnou újmu.

## **Souhlas Uživatele**

Přihlášením ve smyslu těchto VOP Uživatel uděluje souhlas Solitea Pay

- se zasíláním reklamních sdělení Uživateli;
- se zpracováním identifikačních údajů Uživatele a údajů týkajících se jeho podnikatelské činnosti,
- se zpracováním osobních údajů Uživatele a údajů získaných od Uživatele v souvislosti s používáním Zařízení, Aplikace a využíváním Služeb, a to v rozsahu nezbytném k zajištění poskytování Služeb. Přihlášením potvrzuje Uživatel, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů přijatých Solitea Pay, dostupných na adrese soliteapay.com/gdpr, zejména se seznámil (i) se svými právy, které jemu jako subjektu údajů přísluší, (ii) s rozsahem, obsahem a účelem zpracování osobních údajů, (iii) se subjekty, kterým mohou být osobní údaje poskytnuty, (iv) o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.

Přihlášením ve smyslu těchto VOP Uživatel pověřuje Solitea Pay zpracováním osobních údajů fyzických osob přihlašujících se k Zařízení jménem nebo v zastoupení Uživatele a zároveň

prohlašuje, že osobní údaje těchto osob Uživatel spravuje v soulasu s platnými právními předpisy a je oprávněn Solitea Pay zpracováním těchto osobních údajů pověřit.

Přihlášením ve smyslu těchto VOP Uživatel prohlašuje, že souhlasí, aby třetí osoba zajišťující zpracování Transakcí uskutečněných prostřednictvím Zařízení zpřístupnila Solitea Pay veškeré informace o Transakcích a zároveň souhlasí, aby Solitea Pay poskytla veškeré informace o Transakcích třetím osobám.

Přihlášením ve smyslu těchto VOP Uživatel prohlašuje, že souhlasí s tím, že každý telefonický rozhovor uskutečněný mezi Uživatelem a Solitea Pay může být za účelem kontroly a služeb poskytovaných Solitea Pay a zlepšení jejich kvality anebo za jiným účelem zaznamenáván.

Přihlášením ve smyslu těchto VOP Uživatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním svého jména jako osoby, které Solitea Pay poskytuje služby, přičemž zveřejnění či nezveřejnění uvedené informace je na uvážení Solitea Pay. Uživatel současně za účelem uveřejnění informace dle předchozí věty souhlasí s uvedením identifikačních údajů, adresy, loga, ochranné známky anebo jiného označení Uživatele nebo jeho závodů pro případ zveřejnění informace dle věty první tohoto ustanovení.

### **Odhlášení Uživatele**

Uživatel je oprávněn zrušit své přihlášení ve smyslu těchto VOP prostřednictvím internetového rozhraní [portal.soliteapay.com](http://portal.soliteapay.com) nebo písemnou výpovědí zaslanou na adresu sídla Solitea Pay, přičemž odhlášení Uživatele se stane účinné prvním dnem následujícím po měsíci, ve kterém bylo zrušení přihlášení doručeno Solitea Pay.

Solitea Pay je oprávněn odhlásit Uživatele pokud užívá Zařízení nebo Aplikaci v rozporu s těmito VOP, Uživatel uskutečnil, pokusil se uskutečnit nebo umožnil zásah do Aplikace, Uživatel porušil nebo nesplnil jakýkoliv svůj závazek dle těchto VOP, ve vztahu k Zařízení nastane mimořádný nárůst reklamací realizovaných Služeb, nachází-li se Uživatel v úpadku, likvidaci, nebo bylo proti Uživateli zahájeno exekuční řízení. Solitea Pay zašle oznámení o odhlášení Uživatele na emailovou adresu Uživatele bez zbytečného odkladu poté, co bude Uživatel odhlášen, nebo rozhodnuto o jeho odhlášení.

Dnem odhlášení Uživatele zaniká jeho právo a Aplikace, a v případě, že bylo zařízení Uživateli pouze přenecháno do užívání ze strany Solitea Pay zaniká tím i právo Zařízení užívat.

### **Závěrečná ustanovení**

Solitea Pay je oprávněn znění těchto VOP jednostranně změnit, a to zveřejněním nového znění VOP na stránkách [soliteapay.com](http://soliteapay.com). Uživatel je oprávněn změnu VOP odmítnout a zrušit své přihlášení ve smyslu těchto VOP.

V Brně dne .....

---

Adam Koudela, jednatel Solitea Pay, s.r.o.